



## ESTIMADOS CLIENTES

Conscientes de la situación actual de salud pública que enfrenta el país y resguardando el bienestar de ustedes y sus familias, hemos tomado acciones preventivas que han sido extendidas en todas nuestras instalaciones a nivel nacional, para prevenir la propagación del virus y mantenerlos a ustedes, a nuestros colaboradores y a la comunidad en general, lo más seguro posible.

Como empresa responsable, hemos afianzado los controles sanitarios informando diariamente a nuestros colaboradores sobre los avances del virus, contamos con estrictos procedimientos de limpieza y desinfección de todos los puestos de trabajo y nos aseguramos que el personal técnico de instalación, reparación, ventas puerta a puerta y las visitas a los clientes, cumplan adecuadamente con los protocolos y medidas de prevención reglamentadas por el Ministerio de Salud.

Esta obligación de seguir brindando un servicio ininterrumpido, manteniendo nuestro rol de guardianes de la conectividad, nos hace solidarios ante la realidad que vivimos y nos inspira con la mayor satisfacción, a salvaguardar y proporcionar la conectividad que requerimos todos en este momento.

Nuestro trabajo tiene un propósito y lo que hacemos siempre marca la diferencia, por eso somos facilitadores de soluciones y alternativas que les mantienen conectados. Nos enorgullecemos de mantener a Panamá conectado y aseguramos del mejor modo, los servicios de telecomunicaciones en su capacidad óptima.

Ponemos a su disposición nuestros canales de atención donde podrá cómodamente realizar sus pagos, recargas y mantenerse conectado con sus servicios **+Móvil**.

Todas sus consultas de servicios, recargas o pagos podrán ser atendidas a través de:

- **Canales digitales**
  - **Mi Más App** ([Descárguela](#) desde [Google Play](#) o [App Store](#), creando su cuenta y vinculando sus servicios de **+Móvil**) puede recargar, comprar y pagar con su tarjeta débito **CLAVE** a través de los bancos Banistmo, BAC, Banco Nacional de Panamá, Capital Bank, Caja de Ahorros, Multibank, CredicorpBank, Coopeduc, Towerbank, Banco Lafise, Coopeve y St. Georges Bank.
  - **+Móvil en línea:** A través de nuestra página web: [www.masmovilpanama.com](http://www.masmovilpanama.com) podrá recargar su prepago o pagar su servicio postpago con tarjeta de crédito VISA o Mastercard o afiliese a **pagos automáticos** en este [enlace](#).
  
- **Centro de Atención al Cliente**
  - Cable & Wireless Panamá **123** (Conecta a opción de Whatsapp)
  - Más Móvil **161** (Conecta a opción de Whatsapp)
  - Vía [Livechat](#) o envíenos un correo a: [MasAtencionCWP@cwpanama.com](mailto:MasAtencionCWP@cwpanama.com)
  
- **Centros de Pago**
  - Banca en Línea: Banco General, Bac, Credomatic, Metrobank, Caja de Ahorros, Banistmo
  - Agentes de Pago: E-pago, Supermercados Rey, Supermercados 99, Western Union, CCM (Paga Todo), Celltech
  - Cajeros Automáticos: Más de 2,000 ATM's.

Estaremos siempre a su servicio, porque entendemos que somos facilitadores de momentos para estar conectados y siempre podemos más, con la señal de Panamá.