

Manual de autogestión del cliente para configuración del correo Cwpanama.net

Debe ingresar a la página <https://mailconfig.cwpanama.net/>, colocar su correo y contraseña actual. Luego dar clic en **Enter**.




E-mail Service Center

Por favor ingresar dirección de correo electrónico y contraseña.

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Al ingresar podrá ver la siguiente pantalla. Para realizar alguna configuración debe dar clic en el icono  dentro de la columna acción.



E-mail Service Center

Configurar cuenta de correo electrónico Cerrar sesión

cuentas de correo electrónico
Tienes 1 de 1 cuentas de correo en uso.

Cuenta de correo electrónico	estado	cuenta principal	acción
@cwpanama.net	Activo	✓	

El aplicativo permite realizar las siguientes configuraciones: cambio de contraseña, opciones de recuperación de contraseña, agregar y eliminar alias de dirección.

Cambio de contraseña

Debe ingresar a la opción **Cambiar contraseña de correo electrónico**.



Luego se habilitarán los campos para ingresar la nueva contraseña. Es importante tomar en cuenta las reglas de la contraseña que se mencionan al final.



En el caso de que coloque una contraseña no valida aparecerá el siguiente mensaje.

- La contraseña debe contener al menos un caracter especial.

Cuando coloque una contraseña valida aparecerá este mensaje.

- Password was cambiada exitosamente.

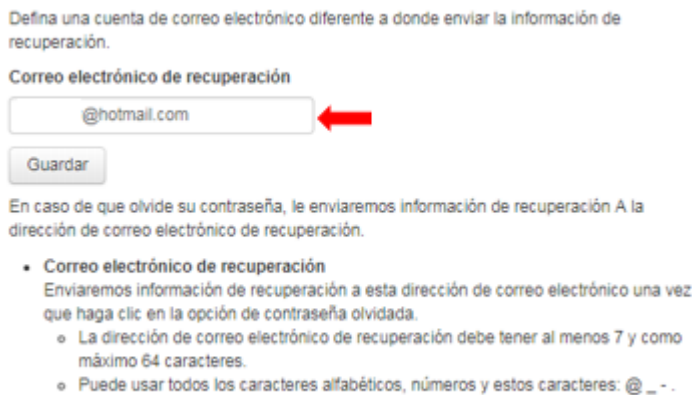
Recuperación de contraseña

Para configurar los parámetros de recuperación de contraseña debe ingresar en **opciones de recuperación**.



The screenshot shows the 'E-mail Service Center' interface for Cable & Wireless Panamá. It features a navigation bar with 'Configurar cuenta de correo electrónico' and 'Configurar detalles de correo electrónico'. Below this, the user's email address is shown as '@cwapanama.net'. A red arrow points to the 'opciones de recuperación' link in the left sidebar menu.

Al ingresar, aparecerá un campo donde deberá colocar un correo electrónico alternativo para que cuando olvide su contraseña se le pueda enviar la información a dicho correo.



This screenshot shows the configuration form for a recovery email address. It includes a text input field containing '@hotmail.com' with a red arrow pointing to it, and a 'Guardar' button. Below the form, there is explanatory text and a list of requirements for the recovery email address.

Defina una cuenta de correo electrónico diferente a donde enviar la información de recuperación.

Correo electrónico de recuperación

Guardar

En caso de que olvide su contraseña, le enviaremos información de recuperación A la dirección de correo electrónico de recuperación.

- **Correo electrónico de recuperación**
Enviaremos información de recuperación a esta dirección de correo electrónico una vez que haga clic en la opción de contraseña olvidada.
 - La dirección de correo electrónico de recuperación debe tener al menos 7 y como máximo 64 caracteres.
 - Puede usar todos los caracteres alfabéticos, números y estos caracteres: @ _ - .

Configuración de alias

Si desea agregar un alias o editar los existentes debe ingresar en [Agregar alias de dirección](#).



Nota: Un alias de correo es una dirección especial en tu dominio que redirige todos los mensajes que recibe a otra cuenta.

Un ejemplo muy común de implementación de alias son las direcciones corporativas más comúnmente usadas. Si una empresa quiere crear una dirección POP3:

`ventas@dominio.com`

En vez de tener una cuenta adicional POP3 puede crear un alias `ventas@` que redireccione todos los mensajes que recibe al buzón POP3 de la persona encargada de atender las ventas.

Si desea agregar un alias de dirección deberá ingresar el alias en el campo señalado con la flecha roja.

Configurar cuenta de correo electrónico > Configurar detalles de correo electrónico > Agregar un alias a su correo electrónico Cerrar sesión


Agregue un alias a su correo electrónico existente. Un alias es un nombre diferente para el mismo buzón.

cuenta de correo electrónico @cwpanama.net

Alias de dirección

@ cwpanama.net

Agregar

En el caso en que ya tenga un alias y desea borrarla debe dar clic en el icono  .


Configurar cuenta de correo electrónico > Configurar detalles de correo electrónico Cerrar sesión

cuenta de correo electrónico @cwpanama.net

Puede configurar aún más elementos de su cuenta de correo electrónico utilizando la [aplicación de correo web](#)

[cambiar contraseña de correo electrónico](#)
[opciones de recuperación](#)

Tienes 1 de 5 alias de correo electrónico en uso.

alias de correo electrónico	
@cwpanama.net	

[agregar alias de dirección](#) Agregue un alias de dirección a su correo electrónico aquí.

Otras configuraciones

Si desea realizar otras configuraciones relacionadas a su correo deberá ingresar en [Aplicación de correo web](#).

Configurar cuenta de correo electrónico > Configurar detalles de correo electrónico Cerrar sesión

cuenta de correo electrónico @cwpanama.net

Puede configurar aún más elementos de su cuenta de correo electrónico utilizando la [aplicación de correo web](#)

[cambiar contraseña de correo electrónico](#)
[opciones de recuperación](#)

Tienes 0 de 5 alias de correo electrónico en uso.

[agregar alias de dirección](#) Agregue un alias de dirección a su correo electrónico aquí.

Luego redirige a la página de inicio de sesión al correo electrónico.

Seguro | <https://webmail.cwpanama.net>



Cable & Wireless Panamá

Correo electrónico

remember me