

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – APP “Mi MÁS”

Fecha de entrada en vigor 21 de mayo de 2018

1. Información que recopilamos de ud.

Para poder suministrarle información sobre los servicios que mantiene con Cable & Wireless Panamá, de aquí en adelante **CWP**, ya sean prepago o postpago, y accesa a través de la aplicación “Mi Más”, de ahora en adelante “**EI APP**”, necesitamos nos proporcione los datos que nos permitan, en primer lugar, saber que usted es el dueño de la cuenta, y segundo, datos sobre los servicios y cuenta específicos sobre los que necesita realizar consultas y transacciones.

Cuando ingresa a **EI APP**, usted asocia su cuenta de CWPid (ver ¿Qué es CWPid? [Aquí](#)) a la aplicación, creando una cuenta donde todas sus actividades quedan vinculadas a esta cuenta. Este es el detalle de la información que recopilamos de usted:

- **Nombre:** se solicita el nombre del dueño de la cuenta para identificarlo a usted como tal
- **Dirección de correo electrónico:** se solicita esta dirección para poder enviarle cualquiera información relacionada a su cuenta o servicios de CWP a través de este medio.
- **Contraseña:** se solicita una Contraseña para identificarlo como el único dueño de la cuenta cuando necesite acceder a los servicios contenidos en **EI APP**.
- **Número de cuentas de servicio:** se le solicita ingrese y asocie su(s) número de cuenta para así poder brindarle información relevante acerca de la misma.
- **Registro de actividades:** se registran las solicitudes y transacciones que usted realiza a través de **EI APP** para poder brindarle un mejor servicio y poder anticiparnos a sus necesidades.
- **Información enviada voluntariamente:** Se le solicitará a través de **EI APP** brindarnos información voluntariamente a través de cuestionarios o encuestas, aunque no es necesario que usted la suministre. Le agradecemos de antemano esta información, ya que también nos sirve para mejorar el servicio que le brindamos.
- **Número de identificación único de su dispositivo móvil (IMEI):** registramos este número de identificación para saber información, como por ejemplo, desde qué plataforma o Sistema Operativo nuestros clientes acceden más frecuentemente y así poder realizar actualizaciones que le permitan a usted tener una mejor experiencia.
- **Perfiles en redes sociales y la información compartida con nosotros a través de sus perfiles en redes sociales:** Se le solicitan los permisos específicos a las políticas de privacidad de cada red social (ej.: Facebook) para acceder a cierta información sobre su cuenta registrada a

esa red social en particular. Las redes sociales facilitan la información a disposición de todas las aplicaciones a través de sus API, informaciones tales como las listas de amigos. La información que recibimos depende de la información que usted voluntariamente o el administrador de la red social decida darnos.

- **Acceso a la cámara:** se solicita el acceso a la cámara de su smartphone Android o iOS para poder realizar recargas por escaneo de código de barras ("Recarga por Scan) específica y únicamente, y no para capturar ninguna imagen desde la misma o desde su dispositivo, para lo cual se solicitaría acceso a la Galería de Imágenes, lo cual no se solicita. Esta funcionalidad le permite a usted realizar recargas de una forma mucho más fácil que tener que introducir los dígitos del PIN de la tarjeta prepago.

Referencias a esta información revelan su identidad o están vinculadas directamente a su identidad particular, como su nombre o su dirección de correo electrónico. Otras referencias a esta información no revelan ni su identidad ni está relacionada directamente con usted, como la información sobre su dispositivo. Si alguna vez enlazamos información no personal con información de carácter personal, la información enlazada seguirá siendo de carácter personal y se le dará el tratamiento correspondiente y no se compartirá con terceros.

2. Cómo se utiliza su información

En orden de ofrecerle la información sobre los servicios que mantiene con **CWP** y servirle mejor, la información que nos ha proporcionado se utilizará de acuerdo con los legítimos intereses comerciales de **CWP** para la prestación del o los servicios que le ofrecemos con los siguientes objetivos:

- Poder entregarle la información y realizar las transacciones inherentes a los servicios que tiene contratados con **CWP**.
- Analizar la información personal proveída voluntariamente por usted para informes comerciales y la prestación de servicios personalizados.
- Compartir con usted comunicaciones que proyectamos podrían interesarle. Llevamos a cabo esta actividad con su consentimiento para mejorar los servicios que le ofrecemos.

3. Quién tiene acceso a su información

La información que usted le proporciona a **CWP** a través de **El APP** solo puede ser accesada por el personal idóneo de **CWP** para fines legítimos comerciales. Su información no es compartida con terceros en ninguna manera.

Usted voluntariamente puede compartir información que aparece en **El APP** o sus actividades con sus contactos a través de redes sociales, por ejemplo, ofertas o promociones que estime le puedan

interesarse a un amigo. En estos casos usted nos autoriza a compartir la información con el administrador de su red social y se entiende que el uso de esta información que se comparte es regida por la política de privacidad de las redes sociales vinculadas. Si usted no desea que su información sea compartida con otros usuarios de redes sociales o con el administrador de esas redes sociales, por favor no vincule su cuenta en dichas redes sociales con **EI APP** y no utilice las funciones para compartir en redes sociales de **EI APP**.

Los proveedores y subcontratistas de **CWP** son socios comerciales y forman parte intrínseca de **CWP**, y por lo tanto tienen acceso limitado a la información que les permite proveer los servicios que prestan en nombre de **CWP**. A los proveedores de **CWP** les es prohibido bajo obligación en contrato, compartir la información que recopilen sobre usted y solo puede ser utilizada para el fin arriba descrito.

Se podrá compartir su información con las autoridades competentes, como las autoridades policiales o tribunales judiciales según resulte necesario y específicamente cuando se tenga una obligación legal para ello, como lo es la prevención del fraude para investigar, prevenir o responder a una sospecha de actividad ilegal o fraudulenta o para proteger la seguridad de **CWP**, así como la privacidad, derechos o propiedad, propia o de terceros.

4. Alcance de privacidad

Si usted no desea recibir correos electrónicos comerciales de **CWP** puede optar por no recibirlos siguiendo las instrucciones contenidas en cualquiera de dichos correos electrónicos. Se seguirán sus instrucciones tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta también que si decide optar por no recibir los mensajes de correo electrónico comerciales que enviamos, aun así todavía podremos enviarle mensajes administrativos importantes (tales como actualizaciones sobre su cuenta o cambios de servicios), respecto a los que no podrá optar excluirse.

5. Acceder o eliminar su información

Si necesita revisar, corregir, actualizar o eliminar la información personal que nos ha proporcionado previamente, puede iniciar sesión en su cuenta de **CWP**id y realizar estos cambios directamente en la información de su perfil.

Si lo desea, también puede contactar al centro de Atención al Cliente a través de cw.pa/livechat y solicitar que se actualicen los datos de su cuenta.

Tenga en cuenta que es posible que tengamos que retener cierta información con el fin de mantener registros y/o para completar cualquier transacción que usted haya comenzado antes de su solicitud. También puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, pero dicha información residual ya no estará ligada a su identidad.

Así mismo, puede modificar o eliminar los permisos que haya otorgado a la App para utilizar la información de sus cuentas en redes sociales utilizando la aplicación de configuración de privacidad en las cuentas de las redes sociales que haya vinculado con **EI APP**.

5. Conservación y seguridad de datos

Utilizamos medidas técnicas y administrativas para proteger su información personal dentro de nuestra organización para evitar toda pérdida, mal uso, acceso o divulgación no autorizados, alteración y/o destrucción. Lamentablemente, no es posible garantizar al 100% la seguridad de ningún sistema de transmisión o almacenamiento de datos. Si sospecha que alguien está usando su cuenta, infórmenos de ello poniéndose en contacto con el Centro de Atención al Cliente de **CWP** en cw.pa/livechat

Conservaremos su Información personal el tiempo necesario para los fines para los cuales se haya obtenido. Los criterios empleados para determinar los plazos de conservación incluyen la duración de la relación que hayamos mantenido con usted, de la prestación que le hayamos hecho de nuestros servicios y en base a las obligaciones financieras y legales resultantes.

6. Actualizaciones de políticas y Contacto

Esta política puede modificarse de tiempo en tiempo según se estime necesario o la ley lo exija. Para cualquier consulta puede ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente de **CWP** a través de cw.pa/livechat

7. Vigencia

La vigencia de estas Políticas de Privacidad entra en rigor desde la fecha que se enuncia en la leyenda "*Fecha de entrada en vigor*" en la parte superior de estos estatutos.